

ZASADY ZAPISÓW NA PORADY, WIZYTY ORAZ NA LISTĘ OCZEKUJĄCYCH

W PORADNI NOWA prowadzona jest lista oczekujących na udzielenie świadczenia. Zapisy odbywają się na podstawie kolejności zgłoszeń pacjentów, z uwzględnieniem kategorii medycznej oraz z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.

Rejestracja możliwa jest się:

1. osobiście przez Pacjenta lub za pośrednictwem upoważnionych członków rodziny lub osób trzecich, w godzinach pracy PORADNI NOWA, w Rejestracji znajdującej się w Łodzi, ul. A. Struga 25;
2. telefonicznie pod numerem telefonu: 42 636 08 83, 797 600 517, w godzinach pracy PORADNI NOWA;
3. elektronicznie, za pomocą E-rejestracji lub maila rejestracja@poradnianowa.com.pl

Do zapisania na listę oczekujących niezbędne jest imię i nazwisko, numer PESEL, miejsce zamieszkania, numer telefonu, rozpoznanie lub powód przyjęcia oraz skierowanie na leczenie (jeżeli jest wymagane). W celu otrzymania danego świadczenia można wpisać się tylko u jednego świadczeniodawcy.

W przypadku niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia pacjent zostaje skreślony z listy oczekujących, chyba że uprawdopodobni, że niezgłoszenie się nastąpiło z powodu siły wyższej. Pacjent, który chciałby zostać przywrócony na listę oczekujących, musi niezwłocznie złożyć wniosek o przywrócenie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ustania przyczyny niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia oraz podać powód niezgłoszenia się.

W przypadku kontynuacji leczenia i konieczności okresowego, w ściśle ustalonych terminach, wykonywania kolejnych wizyt albo porad, pacjent nie zostaje ponownie wpisany na listę oczekujących. Termin kolejnego etapu świadczenia jest wyznaczony zgodnie z planem leczenia.

Na listę oczekujących nie są wpisywani pacjenci, którym przysługuje prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością.

Szczególne uprawnienia w tym zakresie mają:

- kobiety w ciąży,
- osoby do ukończenia 18 roku życia posiadające zaświadczenie stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,
- osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
- osoby posiadające tytuł Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi lub Zasłużonego Dawcy Przeszczepu,
- inwalidzi wojenni i wojskowi,
- cywilne niewidome ofiary działań wojennych,
- kombatancki,
- uprawnieni żołnierze i pracownicy, w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa,
- weterani poszkodowani w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa,
- działacze opozycji antykomunistycznej,
- osoby represjonowane z powodów politycznych.
- osoby deportowane do pracy przymusowej.

Informacje udostępnione na podstawie § 11 Ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1373, z późn. zm.), Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o świadczeniu pieniężnym przysługującym osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1552), Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 września 2005 r. w sprawie kryteriów medycznych, jakimi powinni kierować się świadczeniodawcy, umieszczając świadczeniobiorców na listach oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 200, poz. 1661), Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2019 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji przetwarzanych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1207, z późn. zm.).